

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.zsidokonyv.hu

1. BEVEZETŐ

1.1. Jelen általános szerződési feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Kőszegi Zsinagóga Emlékközösség (székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 1-5.; adószám: 18740426-1-41), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett és a www.zsidokonyv.hu cím alatt elérhető webáruház („Webáruház” vagy „Webshop”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárló („Vásárló”) és a Szolgáltató (Vásárló és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek”) jogait és kötelezettségeit, azaz a távollévők között létrejövő termék adás-vétel szerződés tartalmát.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Webáruházon keresztül bonyolódik. Az ÁSZF az abban feltüntetett dátumtól visszavonásig vagy módosításig hatályos.

1.3. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek és a későbbiekben sem lesz írásban hozzáférhető, magatartási kódexre nem utal.

1.4. A szerződés megkötése kizárólag magyar nyelven történik.

1.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;

- a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet és

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül irányadóak.

1.6. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható a következő weboldaltól: www.zsidokonyv.hu/aszf

1.7. Tájékoztatjuk Önt, hogy az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén a jelen ÁSZF-ben, illetve a Webáruházban megadott elérhetőségeken állunk rendelkezésére.

1.8. Ön a Webáruház használatával, illetve a vásárlásával magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF rendelkezéseit, tudomásul veszi és elfogadja az abban foglaltakat. A Webáruházban történő vásárlás feltétele a jelen ÁSZF elfogadása a létrejövő egyedi szerződés elválaszthatatlan részeként. A Szolgáltató technikai eszközök útján biztosítja, hogy a Webáruházban létrejövő vásárlásokat megelőzően beszerezze a Vásárló kifejezett nyilatkozatát a jelen ÁSZF elfogadása tárgyában.

1.9. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait. A Szolgáltatónak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, illetve kiderítse, ki kezdeményezte az online tranzakciót felhasználóként, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.

2. SZOLGÁLTATÓ

Név: Kőszegi Zsinagóga Emlékközösség

Belső egyházi jogi személy nyilvántartási száma: 00005/2012-013

Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 1-5.

Adószám: 18740426-1-41

EU adószám: HU18740426

Telefon: +36-30/403-0141

E-mail: banki.artur@zsido.com

4. FOGALMAK

A következőkben felsorolt fogalmak a jelen ÁSZF vonatkozásában az alábbi jelentéssel bírnak:

„fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

„fogyasztói szerződés”: fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés;

„távollévők között kötött szerződés”: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

„távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz”: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat

megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

„üzlethelyiség”: a) bármely ingatlan, ahol a vállalkozás a tevékenységét állandó jelleggel folytatja; b) bármely ingó dolog, ahol a vállalkozás a tevékenységét szokásos jelleggel folytatja;

„üzlethelyiségen kívül kötött szerződés”: olyan fogyasztói szerződés, a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő

helyen kötöttek meg; b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között; c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás - a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett - személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése; „vállalkozás”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

5. A VÁSÁRLÁS MENETE

5.1. A Webáruházban található termékeket a Szolgáltató katalógusba sorolta, amely katalógusból a termékek Ön az egyes kategóriákra kattintva érheti el. Jelen ÁSZF értelmében terméknek minősül a Szolgáltató által a Webáruházon keresztül eladásra bocsátott, birtokba vehető, forgalomképes ingó dolog. A termékre kattintva megtekintheti a termék részletes leírását, elérhetőségét, mennyiségét, nettó és bruttó vételárát, illetve a termékről készült képeket, melyek minden esetben csak illusztrációként szolgálnak.

5.2. Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Webáruházban a termékek mellett találnak, azonban ezek az árak még nem tartalmazzák a szállítási költséget. A megjelenített ár nem tartalmazza az esetlegesen kialakult vagy érvényesített egyéni kedvezményeket, de tartalmazza az aktuális akciókat. Akciós termékek esetében az egyedi akciós ár a készlet erejéig tart. A termék szállításának díja a szállítási módtól és a vételár kifizetésének módjától függően eltérő lehet. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt jelenik meg.

5.3. Egyes kedvezmények igénybevételével összefüggésben az alábbi korlátozásokat szükséges figyelembe venni: akciós árú termékek esetében további (egyedi/törzs) kedvezmény nem érvényesíthető; határozott idejű/lejáratú kedvezmények csak a megadott időszakban érvényesek és felhasználhatók; kedvezmények (egyedi/törzs) összevonására, halmozására nincs lehetőség.

5.4 Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknel vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról. A Vásárló ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft, 1 Ft). Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a Webshopban hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató, a telefonon vagy e-mailben felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot és felajánlja, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

5.5. A Vásárló a megfelelő ikonra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. Amikor a terméket kosarába helyezi, megjelenik egy információs ablak, amely tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. A Vásárló választhat, hogy tovább navigál a Webáruházban vagy befejezi a tájékozódást és elindítja a megrendelés folyamatát a megfelelő gombra kattintva. A Vásárló leellenőrizheti kosarának tartalmát vagy módosíthatja azt, továbbá aktiválhatja kuponkódját vagy érvényesítheti ajándékutalványát, majd végül rögzítheti a szállítási / számlázási címet.

5.6. A vásárlás feltétele az érvényes regisztráció. A regisztráció során létrehozott fiókjában szereplő adatokat bejelentkezés után bármikor megtekintheti vagy módosíthatja, regisztrációját a későbbiekben bármikor egészben is törölheti. Fontos, az esetleges adatváltozások átvezetését a következő vásárlást megelőzően végezze el! Az adatok megadását követően Vásárló a megfelelő gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban, vagy e-mailben jelezheti a Szolgáltató felé egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát. Addig az időpontig, amíg a Vásárló be nem fejezi a megrendelési folyamatot és a rendelés kötelező érvényűvé nem válik (ajánlati kötöttség), a Vásárló bármikor törölheti a megrendelést azáltal, hogy a fentiekben leírt, a megrendelés elküldéséhez vezető lépéseket megszakítja és elhagyja azt a weboldalt, amelyen a megrendelés leadására lehetőség van.

5.7. Adatbeviteli hibák javítása: Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Ha a Vásárló tévedésből vagy téves tartalommal küldi meg az adásvételi szerződés megkötésére irányuló nyilatkozatát, jelezze e-mail üzenetben vagy telefonon mielőbb a hibát a Szolgáltató felé.

5.8. A Webáruházban az áruk kapcsán feltüntetett árak és más tájékoztatások nem minősülnek ajánlattételnek, ez csupán felhívás ajánlattételre. Az ajánlatot a jelen szerződés szerint a Vásárló teszi, amennyiben jelzi vételi, megrendelési szándékát a Szolgáltató felé. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail a Vásárló számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik. A megrendelés leadásakor (elküldésekor) a Vásárló elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket.

5.9. A kötelező érvényű megrendelés leadása után a Vásárló a megrendelésben megadott e-mail címre visszaigazolást kap a megrendelésről, amelynek egyebek mellett

tartalmaznia kell a megrendelés számát és a megkötött adásvételi szerződés adatainak az összefoglalását. A Szolgáltató köteles a Vásárló megrendelését 48 órán belül visszaigazolni. Amennyiben a 48 órás visszaigazolási kötelezettség ideje alatt a Vásárló nem kapott értesítést, megszűnik az ajánlattételi kötöttsége. Kérjük, ellenőrizze spam beállításait, illetve a különböző automata mappákat, mert visszaigazoló levelünk emiatt elkerülheti figyelmét.

5.10. Amennyiben valamely adatbeviteli hibát csak a visszaigazoló e-mail alapján észlel, úgy ennek javítását kezdeményezheti a visszaigazoló e-mail alapján 1 munkanapon belül küldött válasz e-mail útján is. Ezt ugyanakkor már szerződés módosítási javaslatnak tekintjük és a szerződés teljesítését felfüggesztjük addig, amíg a megkeresése alapján a javítás megtörténik és a javított adatok helyességét megerősíti.

5.11. A Vásárló elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra, e-mail fogadására nem alkalmas e-mail elérhetőség megadására visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség továbbá az abból adódó károkért, ha a Vásárló a regisztráció során meghatározott jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

5.12. Digitális adattartalomra vonatkozó szolgáltatás (virtuális termékek): Az e-könyv olyan digitalizált (elektronikus) könyv, amely kizárólag elektronikus úton érhető el, nincs fizikai megjelenése. A Szolgáltató az e-könyv nem kizárólagos, határozatlan időtartamú, és a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti használati jogát engedi át, egyebekben fenntart minden jogot. Az e-könyv szolgáltatás megrendelésére, felhasználására vonatkozóan jelen ÁSZF rendelkezései ezen pontban foglaltak szerinti eltéréssel az irányadóak. Az e-könyv termékek ellenértéke elektronikus vásárlás esetén a Szolgáltató pénzügyi számlájára történő átutalással – a vásárlás kódját tartalmazó azonosító feltüntetésével – rendezhető kizárólag. Az e-könyv elérhető epub és mobi formátumban. Megrendelést és az ellenérték igazolt átutalását követően a fájlokat a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg a Szolgáltató. A Vásárló az e-könyvön korlátozott felhasználási jogot szerez. A Vásárló a terméket kizárólag saját céljára és saját e-könyv olvasásra alkalmas készülékén jogosult használni azzal, hogy a magánszemély Vásárló a terméket saját eszközein korlátlan számban, egyidejűleg azonban csak egy eszközön használhatja, míg a nem magánszemély Vásárló a terméket egy saját eszközére töltheti le és ezen az eszközön használhatja. Amennyiben a Vásárló az e-book szolgáltatást jogosulatlanul használja, sokszorosítja, részben vagy egészben harmadik személynek átengedi, tovább hasznosítja vagy azt bármely, jelen szerződéstől eltérő módon használja, kártérítési kötelezettséggel tartozik. Az e-könyv a szerzői jog és a nemzetközi jogvédelmi megállapodások, illetve egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és szerződések védelme alatt áll. A Szolgáltató által forgalmazott e-könyvek másolásvédelemmel és a vásárláshoz köthető azonosítóval vannak ellátva. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására e-könyvek esetében kizárólag az e-könyv letöltését megelőzően van mód.

6. FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK, ÁTVÉTEL ÉS KISZÁLLÍTÁS

6.1. A megrendelt termékek vételárát magyar fizetőeszközben (magyar forintban) kell megfizetni. A megrendelt termék a teljes vételár és szállítási díj kifizetésig a Szolgáltató tulajdonában marad.

6.2. A Vásárló a termék vételárát és a szállítási költséget (amennyiben alkalmazandó) kizárólag utánvétellel, készpénzben vagy bankkártyával fizetheti meg.

6.3. A Szolgáltató vállalja, hogy az árukat minden alkotóelemmel és kiegészítővel együtt az adásvételi szerződésnek megfelelően adja át a Vásárló részére.

6.4. A megrendelés leadásakor a Vásárló az alábbi átvételi lehetőségek közül választhat:

- szállítás futárszolgálatlal a megrendelésben megadott címre vagy Pick-Pack Ponton történő kézbesítés;

- személyes átvétel előre egyeztetett időpontban a Robox Kft. (www.robox.hu) 2013 Pomáz, 054/776. hrsz. és 054/775. hrsz. alatt található telephelyein (PONTOS CÍM MEGJELÖLÉSE!).

6.5. Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem köteles elfogadni.

6.6. Vevő köteles olyan címet feltüntetni szállítási címként, ahol a szállítás napján biztosan tartózkodik valaki, aki át tudja venni a csomagot. A várható kézbesítési idő a megrendelés másnapjától számított 1-8 munkanap. Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy e-mail és/vagy telefon útján értesítjük a várható szállításról.

6.7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríti. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak.

7. KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a jogszabály által előírt kötelező tájékoztatás körébe tartozó adatokat a jelen ÁSZF tartalmazza. A fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a jelen ÁSZF tartalmát a Szolgáltató vele a holnapján való közzététel útján – külön kérésre e-mailben történő megküldéssel – közölje.

7.1. ELÁLLÁSI, FELMONDÁSI JOG

Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött,

Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az áru adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Kőszegi Zsinagóga Emlékközösség (székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 1-5.) Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

A visszatérítést mindaddig visszatartathatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra vagy a Robox Kft. (2013 Pomáz, Mester utca 2.) számára az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására e-könyvek esetében kizárólag az e-könyv letöltését megelőzően van mód.

7.2. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a vonatkozó feltételeket, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokoltá; vagy
- a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár megfennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét.

Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy a fogyasztónak a

vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut, és a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az eladó vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az eladó vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és

termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. PANASZKEZELÉS

Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségein terjesztheti elő:

A Vásárló a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró

személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével

közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására

vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A szóbeli panaszt

azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz

kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a

Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles

jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolatát a fogyasztónak legkésőbb az érdemi

válasszal egyidejűleg megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás

felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi

aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc (30) napon belül

köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt

elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A Szolgáltató a panaszról felvett

jegyzőkönyvet és a válasz másolatát példányát öt (5) évig köteles megőrizni, és azt az

ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panasz elutasítása esetén a következő

fejezetben foglalt jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön előtt.

7.4. VITARENDEZÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás

kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb

költséggel rendezzék. Amennyiben a Felek között esetlegesen fennálló fogyasztói

jogvita egyeztető tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési

lehetőségek állnak a fogyasztó rendelkezésére:

A fogyasztó - panasz elutasítása esetén, annak jellege szerint - békéltető testület

eljárását kezdeményezheti. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a

fogyasztó az eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a Felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

A békéltető testületek elérhetőségei: www.bekeltetes.hu

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el. A kormányhivatalok elérhetőségei:

www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek

Online vitarendezési platform: Az ODR az EU interaktív fogyasztóvédelmi platformja, melynek segítségével a fogyasztó panaszt tehet a következő címen:

www.ec.europa.eu/consumers/odr

A hazai OVR kapcsolattartó pont elérhetőségei az alábbiak:

Innovációs és Technológiai Minisztérium - Európai Fogyasztói Központ

Székhely: 1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

Levelezési cím: 1440 Budapest Pf. 1.

Telefon: 06-1-795-52-33

E-mail: odr@itm.gov.hu

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

8.2. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a jelen ÁSZF hatályba lépését követően megváltoznak, az ÁSZF külön módosítását nem igényli, a megváltozott jogszabályi rendelkezések a jogszabályok átmeneti rendelkezéseiben meghatározott időponttól az ÁSZF korábbi rendelkezései helyébe lépnek.

8.3. A Szolgáltató nem esik kötelezettség teljesítésének késedelmébe előre nem látható, el nem hárítható, váratlan, a Szolgáltató kompetenciáján kívül eső események bekövetkezésekor, úgymint különösen: elemi csapás, sztrájk, háború, baleset, materiális jogszabályi változás, járvány, hatósági intézkedések változása.

8.4. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét. Ebben az esetben (akár kiegészítő) értelmezés révén azok a szabályozások érvényesek, amelyek a lehető legjobban megfelelnek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezések gazdasági célkitűzéseinek.

8.5. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-t bármikor egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításai eltérő kikötés hiányában a Webáruház honlapján történő közzététellel lépnek hatályba és e dátumtól alkalmazandóak. Folyamatban lévő megrendelések esetén a módosítás a közzétételt megelőzően visszaigazolt megrendelésre vonatkozóan csak akkor hatályos, ha a Vásárló azt elfogadta, vagy a külön megküldés esetén a megrendelés teljesítéséig írásban nem kifogásolta.

Budapest, 2022. április 26.

1. számú melléklet

ELÁLLÁSI-/FELMONDÁSINYILATKOZAT-MINTA

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Kőszegi Zsinagóga Emlékközösség (Belső egyházi jogi személy nyilvántartási száma: 00005/2012-013; székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 1-5.; adószám: 18740426-1-41; EU adószám: HU18740426; telefon: +36-30/403-0141; e-mail: banki.artur@zsido.com)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó(k) címe:

Fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Budapest, 2022. április 26.